

Pemberitahuan Privasi
(Privacy Notice)

A. Pendahuluan

PT Astra Graphia Tbk dan/atau afiliasinya (selanjutnya secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama disebut "**Astragraphia**" atau "**Kami**") memahami pentingnya perlindungan Data Pribadi yang diatur dalam Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi beserta peraturan-peraturan pelaksanaannya yang berlaku terhadap Astragraphia yang diundangkan dari waktu ke waktu (untuk selanjutnya disebut sebagai "**UU PDP**"). Oleh karena itu, Astragraphia berkomitmen untuk melaksanakan ketentuan UU PDP dan peraturan-peraturan terkait maupun pelaksanaannya demi menjaga kerahasiaan dan memastikan perlindungan Data Pribadi Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam konteks Pemberitahuan Privasi ini, "**Data Pribadi**" berarti data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik yang dimaksud dalam UU PDP.

Pemberitahuan Privasi ini beserta perubahan-perubahannya dari waktu ke waktu ("**Pemberitahuan Privasi**") menjelaskan bagaimana Kami melakukan pemrosesan Data Pribadi yang meliputi perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan, (untuk selanjutnya disebut sebagai "**Pemrosesan Data Pribadi**") melalui penggunaan situs web, aplikasi dan/atau sistem (apabila ada), keikutsertaan program atau kegiatan promosi tertentu dari Kami dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama maupun memiliki hubungan hukum dengan Kami ("**Pihak Ketiga**") baik secara dalam jaringan (daring) maupun luar jaringan (luring), serta melalui kegiatan, layanan termasuk dalam hal ini layanan produk, dan fitur lainnya yang disediakan dalam situs web, aplikasi dan/atau sistem (apabila ada) (secara bersama-sama untuk selanjutnya disebut sebagai "**Produk dan/atau Layanan**").

Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk setiap Pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan pada saat Anda:

1. menjadi pengguna Produk dan/atau Layanan atau pelanggan Kami; dan/atau
2. menjadi (i) mitra bisnis, kontraktor, agen, dan/atau pemasok Kami, dan/atau (ii) memiliki hubungan hukum dengan Kami untuk suatu tujuan tertentu, misalnya pelaksanaan tanggung jawab sosial dan lingkungan (*corporate social responsibility*)

(secara bersama-sama untuk selanjutnya disebut sebagai "**Anda**").

Anda perlu membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini secara menyeluruh agar Anda dapat mengetahui dan memahami praktik Pemrosesan Data Pribadi dan perlindungan yang Kami lakukan terhadap Data Pribadi Anda.

B. Pernyataan dan Jaminan dari Anda sehubungan dengan Penyediaan Data Pribadi

Dengan menggunakan situs atau aplikasi ini, atau dengan menggunakan Produk dan/atau Layanan Kami, atau memberikan Data Pribadi Anda kepada Kami atau penyedia jasa yang Kami tunjuk, baik secara langsung atau melalui perwakilan Anda, Anda menyatakan dan menjamin:

1. bahwa Anda telah membaca serta memahami keseluruhan dari Pemberitahuan Privasi ini;
2. mengenai keaslian, kelengkapan, dan keakuratan Data Pribadi yang Anda sampaikan kepada Kami; dan
3. bahwa Anda memahami seluruh ketentuan Pemberitahuan Privasi ini dan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini.

Dalam kondisi tertentu, Anda dapat memberikan Data Pribadi dari perseorangan lain (seperti Data Pribadi dari pasangan yang sah, anggota keluarga, maupun pihak lainnya (termasuk pihak yang Anda wakikan) kepada Kami. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan eksplisit secara sah dari perseorangan tersebut selaku subjek Data Pribadi, dan dengan ini, Anda memahami bahwa Kami mengandalkan pernyataan dan jaminan dari Anda untuk melaksanakan Pemrosesan Data Pribadi dari perseorangan/pihak yang bersangkutan. Kami tidak bertanggung jawab apabila Data Pribadi yang Anda sediakan, khususnya Data Pribadi dari perseorangan lain, didapatkan secara melawan hukum. Kami dapat meminta bukti dari persetujuan tersebut kepada Anda setiap saat sebagaimana diperlukan.

C. Jenis Data Pribadi Anda yang Dikumpulkan dan Tata Cara Pengumpulannya

Kami mengumpulkan Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami pada saat Anda menggunakan Produk dan/atau Layanan Kami. Adapun Data Pribadi yang dikumpulkan termasuk namun tidak terbatas pada:

1. **Data identitas:** informasi pribadi Anda, termasuk nama, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, alamat surat elektronik (e-mail), dan Nomor Induk Kependudukan (NIK);
2. **Data Geografis:** informasi mengenai lokasi keberadaan Anda (dengan pengaktifan fungsi geolocation pada perangkat mobile Anda);
3. **Data Biometrik:** informasi yang memungkinkan identifikasi unik terhadap individu, seperti gambar wajah;

4. **Rekaman komunikasi:** rekaman komunikasi antara Anda dan Kami, termasuk apabila Anda menghubungi Kami (seperti untuk menyampaikan pertanyaan, laporan, atau keluhan termasuk namun tidak terbatas terkait permintaan pengkinian Data Pribadi). Kami mengumpulkan dan menyimpan rekaman komunikasi tersebut dan Data Pribadi lainnya yang Anda berikan dalam komunikasi tersebut;
5. **Data penggunaan:** informasi mengenai penggunaan Anda atas Produk dan/atau Layanan Kami dan informasi teknis, misal seperti data mengenai *traffic* Produk dan/atau Layanan Kami, frekuensi akses Anda ke Produk dan/atau Layanan Kami;
6. **Data perangkat:** termasuk data perangkat yang mencakup jenis/model perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan, alamat protokol internet (IP) dan data lokasi geografis (*geolocation*, sebagaimana diperlukan untuk penyediaan Layanan), dan *cookies* (guna mempersonalisasi setiap informasi yang termasuk sebagai Data Pribadi yang digunakan untuk mengakses Produk dan/atau Layanan serta sebagaimana Anda dapat mengatur *cookies* Anda melalui pengaturan *browser* Anda tetapi pilihan ini dapat membatasi kecepatan/kualitas Produk dan/atau Layanan).
7. **Data pribadi lainnya:** informasi lain yang Anda berikan Ketika Anda menggunakan Produk dan/atau Layanan Kami.

Dengan Data Pribadi yang Kami kumpulkan, Kami dapat membuat, menggunakan atau mengungkapkan:

- a. data statistik yang berasal dari Data Pribadi yang Anda berikan; dan/atau
- b. informasi mengenai transaksi yang Anda lakukan dengan kami maupun informasi yang tercantum pada dokumen pembayaran atau dokumen transaksi, yang memuat Data Pribadi yang Anda berikan, seperti tagihan, bukti pembelian.

(selanjutnya disebut sebagai "**Data Transaksi**"),

dimana Data Transaksi tidak akan dianggap sebagai Data Pribadi karena data ini tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan Data Pribadi yang Anda berikan karena (i) data tersebut tidak dapat dikaitkan atau dihubungkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi siapa pun, atau (ii) data tersebut kemudian digabungkan dengan data serupa sehingga data asli membentuk bagian dari kumpulan data yang lebih besar.

Untuk keperluan tertentu, Anda mungkin diminta untuk menyediakan Data Pribadi dan/atau Data Transaksi Anda untuk dapat memenuhi kewajiban hukum atau untuk melaksanakan suatu perjanjian. Tidak tersediakannya Data Pribadi untuk keperluan tersebut dapat dianggap sebagai kegagalan pemenuhan kewajiban hukum, atau ketidakmampuan untuk melakukan perjanjian dengan Kami.

Apabila tidak diminta, mohon untuk tidak memberikan atau mengungkapkan Data Pribadi yang bersifat sensitif (seperti data kesehatan, data biometrik, data anak, dan lain-lain) kepada Kami. Kami dapat mengumpulkan informasi dari berbagai sumber sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk Data Pribadi dan/atau Data Transaksi yang dikumpulkan oleh Pihak Ketiga dan/atau sumber publik, baik data baru maupun data historis,

sebagai upaya Kami untuk selalu memberikan Produk dan/atau Layanan Kami terbaik kepada Anda.

D. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi Anda

Kami menggunakan Data Pribadi Anda untuk melakukan kegiatan bisnis dan operasional Kami termasuk namun tidak terbatas pada tujuan-tujuan sebagai berikut:

- menyediakan kepada Anda dan memelihara Produk dan/atau Layanan Kami (salah satunya untuk menanggapi pertanyaan, komentar atau keluhan Anda);
- mendeteksi, mencegah, dan menangani masalah-masalah yang terdapat pada Produk dan/atau Layanan Kami;
- proses administrasi internal, termasuk namun tidak terbatas pada dokumentasi, audit, dan perpajakan;
- melaksanakan kewajiban-kewajiban berdasarkan perjanjian kepada Anda dan/atau Pihak Ketiga, termasuk untuk memberikan pemberitahuan kepada Anda mengenai perubahan-perubahan pada Produk dan/atau Layanan;
- berkomunikasi dengan Anda melalui berbagai media seperti, surat elektronik, telepon, pesan singkat (SMS), pemberitahuan atau percakapan (*chatting*) dalam aplikasi (*in-app messaging/push notifications*), maupun media sosial;
- memasarkan dan mempromosikan Produk dan/atau Layanan Kami, termasuk pengumuman, materi promosi, ucapan salam, undangan untuk berpartisipasi dan hak-hak istimewa yang berasal dari mitra Kami, sponsor maupun pemasang iklan;
- memproses partisipasi Anda dalam setiap kegiatan produksi, kontes, permainan, promosi, jajak pendapat maupun survei;
- memahami dan menganalisa pola penggunaan dan penjualan Produk dan/atau Layanan Kami berdasarkan kebutuhan dan preferensi dari pelanggan Kami untuk tujuan penelitian, analisis, pengujian, pengembangan Produk dan/atau Layanan, dan kerja sama dengan Pihak Ketiga;
- mencegah, mendeteksi, menyelidiki segala transaksi yang mencurigakan, tindak pidana, atau kegiatan yang dilarang termasuk berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- memenuhi permintaan sehubungan dengan penegakan hukum dan melindungi hak Kami dan/atau Anda;
- mengembangkan, meningkatkan dan menyediakan Produk dan/atau Layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda; dan/atau
- memenuhi kebutuhan lainnya sebagaimana diperlukan.

Kami dapat melakukan Pemrosesan Data Pribadi yang Anda berikan untuk tujuan-tujuan Pemrosesan lainnya yang akan Kami sampaikan kepada Anda terlebih dahulu, sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

E. Dasar Pemrosesan Data Pribadi Anda

Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan-tujuan yang telah disebutkan di atas dengan menggunakan salah satu dasar pemrosesan sebagai berikut:

1. Persetujuan yang sah secara eksplisit yang Anda berikan - Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja, namun ditariknya persetujuan dapat memberikan dampak tertentu pada pengalaman penggunaan Anda atas Produk dan/atau Layanan Kami;
2. Pemenuhan kewajiban perjanjian Anda - Kami dapat melakukan Pemrosesan atas Data Pribadi yang Anda berikan untuk melakukan kewajiban yang telah disepakati, termasuk untuk menyediakan Produk dan/atau Layanan Kami sesuai permintaan Anda;
3. Pemenuhan kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan - Kami dapat melakukan Pemrosesan atas Data Pribadi yang Anda berikan untuk melaksanakan tindakan-tindakan tertentu yang wajib Kami lakukan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
4. Pemenuhan Pelindungan Kepentingan Vital - Kami dapat melakukan Pemrosesan atas Data Pribadi yang Anda berikan untuk memenuhi pelindungan atas kepentingan vital Anda (misalnya, kepentingan yang berhubungan dengan keselamatan Anda); dan/atau
5. Pemenuhan Kepentingan yang Sah - Kami dapat melakukan Pemrosesan atas Data Pribadi yang Anda berikan untuk memenuhi kepentingan Kami atau Pihak Ketiga yang sah, dimana kepentingan tersebut tidak melanggar kepentingan dan hak Anda.

F. Pemrosesan Data Pribadi Anda oleh Pihak Ketiga

Kami dapat memberikan akses dan/atau mengungkapkan Data Pribadi Anda dengan Pihak Ketiga tertentu terkait dengan penggunaan Anda atas Produk dan/atau Layanan Kami. Pihak Ketiga tersebut termasuk namun tidak terbatas pada:

- Perusahaan riset dan pemasaran terkait promosi Produk dan/atau Layanan Kami.
- Perusahaan penyedia fitur terkait teknologi informasi (fitur infrastruktur, komputasi awan (*cloud computing*), perangkat lunak, analisa *big data* dan *machine learning*, termasuk di dalamnya fitur data *cleansing*, *data insight* dan *credit scoring*).
- Perusahaan penyedia jasa pemrosesan transaksi pembayaran yang meliputi penyelenggara *payment gateway*, transfer dana, dompet elektronik, uang elektronik dan penyelenggara jasa sistem pembayaran lainnya terkait transaksi yang dilakukan dalam Produk dan/atau Layanan.
- Perusahaan penyedia lainnya maupun mitra Kami yang berkaitan dengan Produk dan/atau Layanan yang ditawarkan dalam Produk dan/atau Layanan Kami.
- Penasihat profesional dan auditor eksternal, termasuk penasihat hukum, penasihat keuangan dan konsultan lainnya.

- Otoritas pemerintah, baik di dalam maupun di luar yurisdiksi negara Republik Indonesia sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Pihak lainnya sebagai bagian dari transaksi yang aktual maupun direncanakan, seperti transaksi penggabungan, pengambilalihan, pembelian dan/atau pengalihan aset, pembiayaan, restrukturisasi, dan/atau transaksi lainnya sebagai bagian dari kegiatan usaha Kami (termasuk dalam proses uji tuntas atau uji kelayakan yang menjadi bagian dari transaksi tersebut).
- Anak perusahaan Kami, perusahaan terkait, afiliasi dan entitas yang dikendalikan bersama untuk memberi Anda pengalaman yang baik, relevan dan aman saat Anda menggunakan Produk dan/atau Layanan Kami.
- Pihak-pihak lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

G. Penyimpanan

Kecuali dilarang oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dengan mengacu pada Pemberitahuan Privasi ini, Kami akan menyimpan dan menggunakan Data Pribadi yang Anda berikan selama Kami perlukan untuk melaksanakan tujuan-tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang telah Kami sampaikan, termasuk tujuan lain untuk memenuhi kewajiban hukum Kami, menyelesaikan sengketa, dan melaksanakan perjanjian.

Apabila hubungan antara Kami dan Anda telah berakhir, Kami akan menyimpan Data Pribadi yang Anda berikan untuk periode waktu tertentu, dengan tujuan untuk:

- Memelihara rekaman atas kegiatan usaha (*business records*) untuk keperluan analisis, laporan internal dan/atau audit;
- Mematuhi ketentuan retensi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- Pembuktian atau pelaksanaan klaim dan/atau sengketa yang berlangsung ataupun mungkin untuk terjadi; atau
- Menangani keluhan terkait produk dan/atau layanan Kami.

Anda memahami dan setuju bahwa Kami dapat menghapus Data Pribadi yang Anda berikan apabila Data Pribadi tersebut sudah tidak dibutuhkan untuk tujuan-tujuan tersebut di atas.

H. Penyimpanan Data Pribadi dan Pengiriman Data Pribadi ke Luar Negeri

Kami menyimpan dan memproses Data Pribadi yang Anda berikan di lokasi fasilitas Kami atau lokasi penyedia jasa lain di luar negeri. Dengan menggunakan Produk dan/atau Layanan Kami, Anda memahami dan setuju bahwa informasi Anda mungkin akan dialihkan ke luar negara tempat tinggal Anda, termasuk Indonesia, yang mungkin memiliki aturan perlindungan data yang berbeda dari negara Anda. Dalam keadaan tertentu, pengadilan, lembaga penegak hukum, badan pengatur atau otoritas keamanan di negara lain tersebut mungkin berhak untuk mengakses Data Pribadi yang Anda berikan.

Anda dengan ini memahami dan setuju bahwa Kami dapat mengirimkan, menyimpan, menggunakan, dan mengolah Data Pribadi Anda pada server yang terletak di pusat data yang ditunjuk oleh Kami. Pusat data tersebut dapat dikelola oleh Pihak Ketiga dan/atau terletak di luar wilayah negara Republik Indonesia. Meskipun demikian, Pemrosesan Data Pribadi Anda sehubungan dengan penggunaan Produk dan/atau Layanan Kami akan terus diatur oleh Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Kami akan berupaya untuk mematuhi peraturan yang berlaku dan menggunakan semua tindakan yang secara wajar diperlukan, seperti mendapatkan persetujuan Anda (kami dapat meminta persetujuan Anda pada saat Anda memberikan Data Pribadi Anda) atau dasar lain yang diizinkan oleh peraturan yang berlaku.

I. Hak Anda selaku Subjek Data Pribadi

Anda selaku subjek Data Pribadi memiliki hak-hak yang diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait perlindungan Data Pribadi dan Kami senantiasa berkomitmen agar Anda dapat melaksanakan hak-hak Anda sehubungan dengan Pemrosesan Data Pribadi, dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk pembatasan dan pengecualiannya), sebagaimana berikut:

1. Hak untuk mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta Data Pribadi (sebagaimana hal ini telah tercantum dalam Pemberitahuan Privasi ini);
2. Hak untuk memperoleh akses dan/atau salinan Data Pribadi Anda kepada Kami;
3. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi;
4. Hak untuk mengakhiri pemrosesan Data Pribadi apabila tujuan pemrosesan dan/atau masa retensi Data Pribadi belum tercapai, termasuk yang diikuti dengan permohonan penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi;
5. Hak untuk menghapus Data Pribadi apabila tujuan pemrosesan dan/atau masa retensi Data Pribadi belum tercapai, termasuk yang diikuti dengan permohonan pemusnahan Data Pribadi;
6. Hak untuk mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi dalam bentuk yang sesuai dengan struktur dan/atau format yang lazim digunakan atau dibaca oleh sistem elektronik (hak portabilitas), dan hak untuk menggunakan serta mengirimkan Data Pribadi ke pengendali Data Pribadi lainnya sepanjang sistem yang digunakan dapat saling berkomunikasi secara aman sesuai dengan prinsip perlindungan Data Pribadi berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan (hak interoperabilitas).
7. Hak untuk menarik kembali persetujuan Pemrosesan Data Pribadi apabila dasar Pemrosesan Data Pribadi adalah persetujuan yang sah secara eksplisit;

8. Hak untuk menunda atau membatasi Pemrosesan Data;
9. Hak lainnya berdasarkan peraturan yang berlaku.

Apabila Anda hendak mengajukan permintaan untuk melaksanakan hak-hak Anda sebagaimana tertera di atas, Anda diperkenankan untuk menyampaikannya melalui saluran/kontak yang tercantum pada Bagian L Pemberitahuan Privasi ini. Kami akan melakukan proses verifikasi dan penyaringan terhadap semua permintaan Anda untuk melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi. Guna melakukan hal tersebut terhadap wewenang Anda untuk mengajukan permintaan, Kami mungkin meminta Anda untuk memberikan informasi atau dokumentasi pendukung untuk menguatkan permintaan tersebut. Setelah terverifikasi, maka Kami akan menginformasikan Anda terkait dengan konsekuensi untuk pelaksanaan hak Anda. Setelah mendapatkan persetujuan Anda atas konsekuensi tersebut, Kami akan memberlakukan permintaan Anda dalam batas waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Namun demikian, mohon untuk dipahami bahwa berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dalam kondisi tertentu, Kami berhak menolak permintaan Anda untuk melaksanakan hak-hak anda sebagaimana diuraikan di atas, termasuk untuk menghapus maupun memusnahkan sebagian atau seluruh Data Pribadi Anda yang Kami kuasai, jika hal tersebut diharuskan atau diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kami mungkin dapat membebankan biaya administrasi untuk setiap permintaan Anda guna melaksanakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

J. Cookies, Pixel Tags, dan Teknologi Lainnya

Produk dan/atau Layanan Kami menggunakan *cookies*, *pixel tags* dan/atau teknologi lainnya untuk membedakan Anda dari pengguna lain di Produk dan/atau Layanan Kami dengan menyimpan (pada umumnya informasi yang tidak dapat mengidentifikasi individu misalnya, informasi sesi seperti berapa kali Anda mengunjungi situs Kami dan lokasi Anda pada saat mengakses situs Kami).

Dengan menggunakan Produk dan/atau Layanan Kami, Anda dapat menggunakan *cookie*, *pixel tags*, dan/atau teknologi lainnya atau Anda dapat menonaktifkan fitur tersebut dengan menghentikan penggunaan Produk dan/atau Layanan Kami atau menyesuaikan pengaturan pada perangkat Anda, seperti menonaktifkan, mengontrol, atau menghapus *cookie*, *pixel tags*, dan/atau teknologi lainnya jika Anda menginginkan hal tersebut. Namun, Anda harus memperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk melakukannya, hal tersebut mungkin berdampak pada kualitas pengalaman penggunaan Anda atas Produk dan/atau Layanan Kami.

K. Keamanan Data Pribadi

Kami sangat menghargai Data Pribadi Anda dan berupaya secara wajar untuk melindungi setiap Data Pribadi. Kami senantiasa berusaha meningkatkan standar perlindungan atas Data Pribadi Anda.

Namun demikian, Anda memahami bahwa transmisi informasi melalui sarana daring tidak sepenuhnya aman dan Kami tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian yang timbul akibat rusaknya atau hilangnya Data Pribadi Anda yang terjadi di luar kendali Kami. Oleh karena itu, Kami sangat menyarankan agar Anda selalu memperbaharui keamanan akses yang anda buat dan miliki sehubungan dengan penggunaan Produk dan/atau Layanan Kami maupun perangkat lunak Anda serta tidak mengungkapkan kata sandi akun pada Produk dan/atau Layanan Anda kepada pihak manapun.

Jika terdapat insiden terkait perlindungan Data Pribadi, Anda memahami dan setuju bahwa Kami dapat mengirimkan surat pemberitahuan insiden tersebut secara elektronik kepada Anda.

L. Kontak Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan maupun keluhan sehubungan dengan Pemberitahuan Privasi serta kegiatan Pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan, termasuk apabila Anda bermaksud menggunakan hak Anda selaku subjek Data Pribadi, Anda dapat menghubungi Kami melalui:

PT Astra Graphia Tbk

Jl. Kramat Raya No. 43 Jakarta 10450 Indonesia

Telephone : +6221 3909190; +6221 3909444

Fax : +6221 3909181; +6221 3909388

E-mail : info@astragraphia.co.id

Corporate Communications

E-mail: corcomm@astragraphia.co.id

Corporate Secretary

E-mail: corporate.secretary@astragraphia.co.id

M. Bahasa

Pemberitahuan Privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Indonesia. Jika terdapat ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dari Pemberitahuan Privasi ini dengan versi bahasa lainnya, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

N. Hukum yang Berlaku

Pemberitahuan Privasi ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.

O. Perubahan atau Pembaruan terhadap Pemberitahuan Privasi

Kami dapat mengubah, melengkapi, dan/atau mengganti Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu (dengan pemberitahuan kepada Anda) untuk memastikan bahwa Pemberitahuan Privasi ini sejalan dengan prosedur dan praktik yang dijalankan oleh Kami dalam melakukan Pemrosesan Data Pribadi, termasuk untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.